

「会員制オンラインコミュニティ」 クラウドサービス使用許諾個別約款

本個別利用約款は、メディカル・データ・ビジョン株式会社（以下「当社」という。）が提供する下記のクラウドサービス（以下「個別クラウドサービス」という。）に関する各種条件を規定するものである。

第1条(取引条件)

名称	「会員制オンラインコミュニティ」
概要	会員制オンラインコミュニティサイト
本サービスの内容	①クラウドサービスの使用許諾 ②クラウドサービスに関する保守業務 ③クラウドサービス経由での個別の依頼に対する業務
利用料	初期費用：なし 月額費用：なし
利用開始日	本個別利用約款同意後に当社からサービス利用者に対して会員登録用の URL 等を通知した日。
契約期間	(1) 利用開始日から1年とする。但し、期間満了日の3ヶ月前までにサービス利用者又は当社から解約の意思表示がない場合には、自動的に1年間延長するものとし、以後同様とする。 (2) サービス利用者が契約期間中に解約する場合、3ヶ月前までにサービス利用者より当社に書面により申し出をする。
本データの範囲	Hファイル、Eファイル（入院・外来）、Fファイル（入院・外来）、Dファイル、様式1ファイル、及びこれらに準ずるデータ
本データの提供方法	当社の案内に従い、データプラットフォーム「MDV Application Platform」にアップロードする方法による。
仕様	添付【別紙1】参照。なお、本サービスはコミューン株式会社が提供するサービスを用いて運営を行う。

第2条（サービス利用について）

- サービス利用者は、別紙2の利用規約を自ら遵守するとともに、「会員制オンラインコミュニティ」に参加するサービス利用者の役職員に別紙3の利用規約を遵守させなければならない。
- クラウドサービス使用許諾基本約款及び本個別利用約款と別紙2及び別紙3の規約との間に齟齬又は矛盾が生じた場合には、前者の各約款の規定が優先する。

2023年7月1日制定

「会員制オンラインコミュニティ」のサービス仕様

- コミュニティサイトへの投稿及び閲覧
- コミュニティサイトに掲載されたツールや資料のダウンロード
- コミュニティサイトの更新等に関するメール等の通知

＜「会員制オンラインコミュニティ」利用規約（医療機関向け）＞

第1章 総則

第1条（目的）

「会員制オンラインコミュニティ」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、メディカル・データ・ビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する医療機関向けコミュニティサービス「会員制オンラインコミュニティ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社とお客さまの間に適用されます。お客さまは、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなされます。

第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

(1) お客さま

本規約に同意の上、当社所定の手続きに従い本サービスの利用を申し込んだ医療機関をいいます。

(2) コミュニティ

当社が本サービスを提供するために作成・公開するウェブサイトあるいはアプリケーション・ソフトウェアをいいます。

(3) 本サイト

前号のうち、特に当社が本サービスを提供するために作成・公開するウェブサイトをいいます。

(4) 本ソフトウェア

第2号のうち、特に当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーション・ソフトウェアをいい、アップデート版、修正版、代替品及び複製物を含みます。

(5) ユーザー

コミュニティへのアカウント登録を完了し、コミュニティを利用する個人をいいます。

(6) 登録情報

コミュニティへのアカウント登録時に登録することが求められる、当社が定める一定のユーザーに関する情報をいいます。

第3条（規約の変更）

1. 当社は、本規約の内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社が本規約の内容を変更する場合には、効力発生日の1ヶ月以上前に、その変更内容をお客さまに通知するものとし、通知において指定された効力発生日以降は、変更後の本規約が適用されます。
3. お客さまが通知において指定された効力発生日以後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第4条（通知）

1. 当社は、本サービスに関連してお客さまに通知をする場合には、本サイト若しくは本ソフトウェアに
掲示する方法又は電子メールなどの電磁的方法により通知を送信する方法など、当社が適当と判断
する方法で実施します。
2. 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイト若しくは本ソフトウ
ェアに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メールなどの電磁的方法により通知を発信した
時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

第2章 契約

第5条（利用契約の成立）

1. お客さまが本サービスの利用を希望する場合、本規約の内容に同意し、その他申込の内容を特定する
ために当社が指定する事項を当社が指定する方法にて提出することで本サービスの利用契約（以下
「本契約」といいます。）の申込を行うものとします。
2. 前項に定める申込に対し当社がこれを受諾した時点で本契約は成立するものとします。

第6条（契約満了時のデータの取り扱い）

本契約が満了した場合、あるいはお客さまが本サービスを中途解約した場合、当社は本サービスの利用
に関するお客様のデータ（投稿されたコメント内容を含みますが、これらに限りません。）を消去するこ
とができます。

第7条（本契約の解除）

1. 当社は、お客さまが次の各号の一つに該当した場合には、お客さまに対して何らの通知催告をするこ
となく、本契約の全部又は一部を解除できます。
 - (1) 本規約に違反する行為を行った場合において、催告後相当期間を経過しても当該違反が是正
されないとき
 - (2) 第12条及び第14条に定める禁止行為のいずれかを行うなど、本規約に違反する行為を行っ
た場合において、当該違反の性質からして事後の是正が困難であるとき
 - (3) 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
 - (4) 自己振出しの手形又は小切手が不渡処分を受ける等の支払停止状態となったとき
 - (5) 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があっ
た場合、又は公租公課等の滞納処分を受けた場合
 - (6) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
 - (7) お客さまが60日以上にわたって所在不明又は連絡不能となった場合
 - (8) その他、当社がお客さまとして不適当であると合理的に判断した場合
2. 前項に基づき当社が本契約の解除を行った場合、当社は既に受領した利用料金の返金はいりません。
3. 第1項に基づき当社が本契約の解除を行った場合、当社はお客さまのデータを消去することができ

ます。

第3章 サービスの提供

第8条 (本サービスの内容)

1. 当社はお客さまに対し本サービスを通じて医療機関相互の交流を行うことができるプラットフォーム、及びそれに付随するサービスを提供します。
2. 本サービスのより詳細な内容及び機能等は、当社が別途定める「会員制オンラインコミュニティ」のサービス仕様（以下「本仕様」といいます。）をご参照ください。なお、当社は、本仕様の記載内容を、当社の判断に基づき、事前予告なしに随時追加、変更又は削除等する場合があります。

第9条 (サービスの停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前にお客さまに通知をすることなく、本サービスの一部又は全部を停止することができます。この場合、当社はお客さまに事後に通知するものとし、
 - (1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、又はメンテナンス、保守若しくは工事等が必要となった場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (3) 非常事態（天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等）の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、又は困難になる可能性のある場合
 - (4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことによりお客さま又は第三者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第10条 (サービスの変更、中止及び終了)

1. 当社は、事前にお客さまに通知をしたうえで、本サービスの一部若しくは全部の内容を変更、中止又は終了することができます。但し、変更又は中止の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止又は終了したことによりお客さま又は第三者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第4章 サービス利用上の注意事項

第11条 (お客さまの責任)

1. お客様は、アカウントの登録情報を自己の責任において適切に管理及び使用するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
2. お客様は、ユーザー以外の者に本サービスを利用させてはいけません。
3. お客様が本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロード及び利用のために発生する通信費を含む）、及び通信機器等は、お客様の負担と責任により準備するものとし、但し、お客様の使用する通信機器等において、本サイト及び本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

第12条（禁止行為）

お客様は、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってははいけません。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 本規約に基づき当社から提供された本サイト、及び本ソフトウェアを含む情報及び役務を本サービスの目的以外のために使用する行為
- (3) 当社若しくは第三者の財産（知的財産権を含む。）、プライバシー若しくは信用等を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (4) 前号以外で当社若しくは第三者の利益を不法に侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (5) 法令に違反し、若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (6) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、若しくは送信する行為、又はそのおそれのある行為
- (7) 第三者のメールアドレス及びパスワードなど、ログイン情報を不正に使用又は取得する行為
- (8) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施若しくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又はそのおそれのある行為

第5章 本ソフトウェアの提供

第13条（使用許諾）

当社は、本サービスの利用に際して本ソフトウェアをダウンロードした利用者に対し、本規約に従うことを条件に、非独占的な使用を許諾します。なお、本ソフトウェアの著作権は当社又は正当な権利者たる第三者に帰属します。

第14条（ソフトウェアに関する禁止事項）

お客様は、本ソフトウェアの利用にあたり、第12条に定める事項の他、次の各号に定める行為を行ってははいけません。

- (1) 本ソフトウェアの複製、翻訳、翻案等の改変を行うこと
- (2) 本ソフトウェアの販売、配布、再使用許諾、公衆送信（送信可能化を含む）、貸与、譲渡、又はリースその他の処分を行うこと
- (3) 本ソフトウェアに設けられたコピーガード等の技術的な保護手段を回避する方法で使用するこ

- (4) 本ソフトウェアの一部又は全部のリバースエンジニアリング、逆コンパイル若しくは逆アセンブルを行い、又はその他の方法でソースコードを抽出すること
- (5) 第三者が複製できるように本ソフトウェアを公開すること
- (6) 前各号に定める他、本ソフトウェアの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第15条 (利用制限)

1. 次の各号に定める場合、お客さまによる本ソフトウェアの利用の一部又は全部が制限されることがあります。
 - (1) インターネット接続ができない場所において本ソフトウェアを利用する場合
 - (2) リアルタイム通信ができない通信状況において本ソフトウェアを利用する場合
2. 当社は、本ソフトウェアに関するサポート、修正版（アップデート版を含みます）の提供を行う義務を負いません。またあらかじめお客さまへ通知を行うことなく、本ソフトウェアの修正、変更、アップデート、又は提供の終了を行う場合があります。

第6章 一般条項

第16条 (保証)

1. 当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行います。但し、当社は、本サービスを通じて当社が提供し、又はお客さまが取得あるいは利用する情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。
2. お客さまは、外部的事情（当社の利用するクラウドサービスにおいて発生した障害や、アプリストアの利用規約改定やアップデート審査、本サービスと連携する当社以外の第三者の提供するサービスの障害などが挙げられますが、これらに限定されません）により、本サービスが正常に動作しない可能性があることにつき承諾するものとします。当該事情によりお客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第17条 (知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、意匠権、商標権及びパブリシティ権等の知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属し、本契約の成立は、お客さまの本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
2. 本サービスに関してお客さまとユーザー、お客様同士あるいはユーザー同士の間に紛争が生じた場合、お客さまは自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む。）を補償します。

第18条 (委託)

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を第三者に委託することができるものとします（以下その場合の当該第三者を「下請業者」といいます。）。

第19条（情報管理）

1. 当社は、お客さまに関する情報及びデータについて、お客さまの事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。
 - (1) 法令又は公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、かつお客さまの同意を得ることが困難である場合
 - (3) サービス提供のために必要な受託者、又は代理人
2. 前項にかかわらず、当社は、お客さまに関する情報及びデータについて属性集計・分析を行い、お客さまあるいはユーザーが識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、本サービス及び当社のその他のサービスのために利用することがあります。また、統計資料を第三者に開示することがあります。
3. 当社は、お客さまに関する情報及びデータの紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。
4. 当社は、対応品質向上等のため、お客さまとの間の電話・web会議対応を録音し、及び録音内容を業務において使用することができます。

第20条（秘密情報）

1. お客さま及び当社は、業務上知り得た相手方の技術上、会計上、営業上の情報その他の業務上の情報（以下「秘密情報」といいます。）を、秘密として扱うものとし、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく第三者（家族、知人を含む）に漏洩してはならないものとします。
2. お客さま及び当社は、相手方の書面による承諾を得て、秘密情報を第三者に開示、提供する場合、当該第三者に対し、本条に定めるのと同等の機密保持義務を負わせるものとし、当該第三者の一切の行為につき、責任を負わなければならないものとします。
3. お客さま及び当社は、相手方の事前の承諾なしに秘密情報を本サービスの提供以外の目的のために使用し、又は複製してはならないものとします。
4. お客さま及び当社は、法令の定めるところに従い、裁判所その他の公的機関等より秘密情報の開示を要求された場合、かかる要求を受けたことを速やかに相手方に対して通知し、相手方の秘密情報を保護するために必要となる措置を、可能な限り執るものとします。
5. 本契約が終了した場合、又は相手方から要求があった場合には、お客さま及び当社は、秘密情報を直ちに相手方に返還し、又は相手方の指示に従って破棄若しくは消去しなければならないものとします。
6. 本条は、本契約の終了後も2年間効力を有するものとします。

第21条（個人情報）

1. 当社の個人情報の取り扱いについてはプライバシーポリシーに定めるとおりとします。
2. お客さまは、当社から開示、提供された情報及び資料に、個人情報の保護に関する法律第2条第1項

に規定する個人情報が含まれる場合、同法に準拠して当該個人情報を取り扱うものとし、正当な理由なく、第三者に開示、漏洩したり、本サービスの提供以外の目的で使用しないものとします。

第 22 条 （反社会的勢力等）

1. 当社及びお客さまは、相手方に対し、現在及び将来にわたって次の各号の事項を遵守することを確約するものとします。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、暴力団関係企業の役職員、総会屋、特殊知能犯暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、これらを「暴力団員等」といいます。）、暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係を有している者、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者（以下、これらを総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
 - (2) 自らの役員等（業務を執行する従業員、取締役、執行役若しくはこれらに準ずる者又は実質的に経営を支配する者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
 - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結したものではないこと。
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - 相手方に対し脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - (5) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し又は信用を毀損する行為
 - (6) 親会社又は子会社（いずれも会社法の定義による。以下同じ）が前 4 号の事項を遵守すること。
2. 当社及びお客さまは、相手方が前項に違反していることが判明した場合は、何らかの催告を要せず、本契約を解除できるものとします。
3. 当社及びお客さまは、前項により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じても何らこれを賠償ないし補償することを要せず、また、かかる解除により当社及びお客さまに損害が生じたときは、被解除者である相手方はその損害を賠償するものとします。

第 23 条 （権利義務の譲渡禁止）

お客さまは、当社の事前の承諾を得ることなく、本契約に基づく権利義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならないものとします。

第 24 条 （協議）

本契約の履行について疑義を生じた場合及び本契約に定めのない事項については、当社及びお客さまで協議し、円満に解決を図るものとします。

第 25 条 （準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約及び本契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
2. 本契約に関してお客さまと当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

令和5年7月1日 制定・施行

＜「会員制オンラインコミュニティ」利用規約（ユーザー向け）＞

第1条 目的

1. 本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、メディカル・データ・ビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するコミュニティサービスの利用に関し、当社と本サービスのユーザーとの間に適用されます。ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなされます。
2. 本規約と、コムニオン株式会社が定める後記「commune ユーザー利用規約」との間で矛盾、抵触が生じた場合、本規約の定めが優先するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する用語の定義は、それぞれ次の各号のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供するコミュニティサービスをいいます。
- (2) 「ユーザー」とは、「クラウドサービス使用許諾基本約款」又は「クラウドサービス使用許諾基本契約書」、『「会員制オンラインコミュニティ」クラウドサービス使用許諾個別約款』又は『「会員制オンラインコミュニティ」使用許諾個別契約書』及び『「会員制オンラインコミュニティ」利用規約（医療機関向け）』に同意している医療機関に所属する役職員のうち、会員登録を完了し、本サービスを利用する役職員をいいます。

第3条 規約の変更

当社は、いつでも、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。本規約を変更する場合、本サービスに係るウェブサイト上などに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を表示します。ユーザーが本サービスの利用を継続する限り、変更後の本規約に承諾したものとみなします。

第4条 ユーザー登録

ユーザーは本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。ユーザーは、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。

第5条 ユーザーの責任

1. ユーザーは自身のアカウントを自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
2. ユーザーは、自身以外の第三者に自身のアカウントを用いて本サービスを利用させてはいけません。
3. ユーザーは、登録情報に変更の必要が生じた場合には、自らの責任で速やかに登録情報の変更を行います。当社は、登録情報の変更がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第6条 禁止行為

ユーザーは、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってはなりません。違反があった場合、保有するアカウントの一部停止、投稿削除等の措置をとる場合があります。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 当社あるいは他のユーザー若しくは第三者の財産（知的財産権を含む。）、プライバシー若しくは信用等を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 犯罪行為を目的とする行為、犯罪行為を誘発させる行為
- (4) 当社又は第三者の著作権・商標権・知的財産権などの権利を侵害する行為
- (5) 当社、本サービス、他のユーザー、特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷し、又は名誉・信用を棄損する行為
- (6) 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝などの商業的行為（当社が認めたものは除きます。）
- (7) 当社の営業を妨害する行為
- (8) 他のユーザーあるいは運用管理者になりすます行為
- (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動に関係する行為
- (10) 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社や第三者に不利益を与えるような行為若しくはそのおそれがある行為
- (11) スпам行為
- (12) その他、以下に該当する表現（類似する表現も含むものとします）が含まれる投稿やコメントを行う行為
 - ・ 事実と著しく異なると判断されるもの
 - ・ 具体的な事実に基づかないと判断されるもの
 - ・ 必要以上に感情的と判断されるもの
 - ・ 差別的表現と判断されるもの
 - ・ わいせつな表現などを含むもの
 - ・ 倫理的観点から問題があると判断されるもの
 - ・ 他のユーザーが不快と感じられるもの
 - ・ 本サービス利用の目的と関係がないと判断されるもの（会員の競合製品に特化した情報発信等）
 - ・ 本サービスの秩序が乱れる可能性があるとして判断されるもの
 - ・ ユーザーによる自作自演の可能性があると判断されるもの
 - ・ 当社や他のユーザー又は第三者との私信を公開していると判断されるもの
 - ・ 虚偽の内容詐称やミスリーディングのおそれがあると判断されるもの
 - ・ 本人の承諾なく他のユーザー又は第三者の個人情報をも特定、開示するもの
- (13) 法令に違反し、若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (14) コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを使用し、若しくは送信する行為、又はそのおそれのある行為

- (15)他のユーザーの登録情報を不正に使用又は取得する行為
- (16)前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施若しくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又はそのおそれのある行為
- (17)本サービスを通じて得たベンチマークデータ等の情報を所属医療機関の他の役職員又は本サービスに参加する他のユーザー以外の第三者に開示する行為

第7条 知的財産権

1. 本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、意匠権、商標権及びパブリシティ権等の知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属します。
2. ユーザーによる本サービスに対する投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作者人格権等を行使しないことに予め承諾したものとします。
3. 当社は投稿などのコンテンツを運営上必要に応じて閲覧することがあります。また、投稿などのコンテンツが本規約に抵触すると判断した場合には、事前通知なしに非公開又は削除することがあります。

第8条 当社の責任

1. 当社は、本サービスを通じて当社が提供し、又はユーザーが取得した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。また、ユーザーは自らの責任に基づいて本サービスを利用するものとし、当社はユーザーが本サービスを利用したこと、あるいは利用しなかったことに起因する、ユーザーに生じた損害について、一切その責任を負いません。
2. 本サービスに関してユーザーと他のユーザーあるいは第三者との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む。）を補償するものとする。

第9条 退会方法

1. ユーザーは、いつでもコミュニティ上から本サービスを退会することができます。但し、当社が退会方法を指定する場合は、ユーザーはそれに従うものとします。
2. ユーザーが第1項により本サービスを退会した場合、当社はユーザー情報（投稿されたコメント内容を含みますが、これらに限りません。）を消去することができます。

第10条 当社による退会処分

1. 当社は、ユーザーが次の各号の一つに該当した場合には、当該ユーザーに対して何らの通知催告をすることなく、当該ユーザーに対する退会処分を行い、又は当該ユーザーに対する本サービスの提供を停止することができます。
 - (1) 本規約に違反する行為を行った場合

- (2) アカウント登録時のメールアドレスに対し、配信不能であると当社が合理的に判断した場合
 - (3) 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
 - (4) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
 - (5) その他、当社がユーザーとして不適当であると合理的に判断した場合
2. 第 1 項に基づきユーザーが退会処分を受けた場合、当社はユーザー情報（投稿されたコメント内容を含みますが、これらに限りません。）を消去することができます。

第 11 条 本サービスの停止、終了又は廃止

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前にユーザーに通知をすることなく、ユーザーの一部又は全部との間で、本サービスの一部又は全部を停止、終了、又は廃止することができます。
- (1) 理由の如何を問わず、ユーザーが所属する医療機関と、当社との間の本サービスの利用に関する契約が終了した場合
 - (2) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、又はメンテナンス、保守若しくは工事等が必要となった場合
 - (3) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社あるいは運用者以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (4) 非常事態（天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等）の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、又は困難になる可能性のある場合
 - (5) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (6) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを停止、終了、又は廃止したことによりユーザー又は第三者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
3. 第 1 項に基づき当社が本サービスを廃止又は終了した場合、当社はユーザー情報（投稿されたコメント内容を含みますが、これらに限りません。）を消去することができます。

第 12 条 個人情報の取り扱いについて

当社の個人情報の取り扱いについては、「個人情報・匿名加工情報の取扱いについて」(https://www.mdv.co.jp/privacy_policy.html) に定めるとおりとします。

第 13 条 メール等通知

1. 当社は、本サービスに関連してユーザーに通知をする場合には、本サービスに掲示する方法又は登録情報として登録された電子メールアドレスに宛てて電子メールを送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サービスコミュニティに掲示された時点に、後者の場合は当社が電子メールを発信した時点に、それぞれその効力を生じるもの

とします。

第14条 業務委託

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を第三者に委託することができるものとします。

第15条 準拠法、管轄裁判所

1. 本規約は日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
2. ユーザーと当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2023年7月1日 制定・施行

<本サービスはコミュニケーション株式会社が提供するサービスを用いて運営されています。以下、コミュニケーション株式会社が定める利用規約になります。>

第1章 総則

第1条 (目的)

commune ユーザー利用規約（以下「本規約」といいます。）は、コミュニケーション株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する企業コミュニティサービス commune（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社とユーザーの間に適用されます。ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなされます。

第2条 (定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

(1) ユーザー

本規約に同意の上、commune のアカウント登録を完了し、コミュニティを利用する個人をいいます。

(2) 運用者

当社と契約を行い、当社から提供された commune 環境をユーザーに提供する法人、団体、組合又は個人をいいます。

(3) 運用管理者

本サービスの利用に関する管理者権限を有し、ユーザーの本サービスの利用に必要な設定を行う運用者の役員、従業員その他の関係者をいいます。

(4) コミュニティ

当社が本サービスを提供するために作成・公開するウェブサイトあるいはアプリケーション・ソフトウェアをいいます。

(5)本サイト

前号のうち、特に当社が本サービスを提供するために作成・公開するウェブサイトを行います。

(6)本ソフトウェア

前号のうち、特に当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーション・ソフトウェアを行い、アップデート版、修正版、代替品及び複製物を含みます。

(7)ゲスト

コミュニティへのアカウント登録を完了していない状態でコミュニティを利用する個人を行います。

(8)登録情報

コミュニティへのアカウント登録時に登録することが求められる、当社が定める一定のユーザーに関する情報をを行います。

第3条 (規約の変更)

1. 当社は、いつでも、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。
2. 当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容をユーザーに通知するものとし、通知において指定された期日以降は、変更後の本規約が適用されます。なお、ユーザーが通知において指定された期日以後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第4条 (通知)

1. 当社は、本サービスに関連してユーザーに通知をする場合には、コミュニティに掲示する方法又は登録情報として登録された電子メールアドレスに宛てて電子メールを送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容がコミュニティに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メールを発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

第2章 サービス利用上の注意事項

第5条 (ユーザー登録)

1. ユーザーは本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。ユーザーは、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。
2. 運用者が本規約とは異なる利用規約を定める場合には、ユーザーは本規約を含む全ての規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
3. 本規約と、運用者の定める利用規約との間で矛盾、抵触が生じた場合、本規約の定めが優先するものとします。但し、運用者の定める利用規約において別段の定めがある場合はその限りではありません。
4. ユーザーが未成年者である場合には、法定代理人の同意が必要になります。未成年者がユーザーとなった場合には、全ての規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。

第6条 (ユーザーの責任)

1. ユーザーは自身のアカウントを自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
2. ユーザーは、自身以外の第三者に自身のアカウントを用いて本サービスを利用させてはいけません。またユーザーは、自身のアカウントを自身以外の第三者に承継させてはいけません。
3. ユーザーは、登録情報に変更の必要が生じた場合には、自らの責任で速やかに登録情報の変更を行います。当社は、登録情報の変更がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロード及び利用のために発生する通信費を含む）、及び通信機器等は、ユーザーの負担と責任により準備するものとし、但し、ユーザーの使用する通信機器等において、本サイト及び本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

第7条 (禁止行為)

ユーザーは、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってははいけません。

- (1) 当社あるいは運用者に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 当社あるいは会員若しくは第三者の財産（知的財産権を含む。）、プライバシー若しくは信用等を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 犯罪行為を目的とする行為、犯罪行為を誘発させる行為
- (4) 当社あるいは運用者又は第三者の著作権・商標権・知的財産権などの権利を侵害する行為
- (5) 特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷し、又は名誉・信用を棄損する行為
- (6) 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝などの商業的行為（当社あるいは運用者が認めたものは除きます。）
- (7) 当社あるいは運用者の営業を妨害する行為
- (8) 他のユーザーあるいは運用管理者になりすます行為
- (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動に関係する行為
- (10) 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社や運用者を含む第三者に不利益を与えるような行為若しくはそのおそれがある行為
- (11) スпам行為
- (12) その他、以下に該当する表現（類似する表現も含むものとし、ます）が含まれる投稿やコメントを行う行為
 - ・事実と著しく異なると判断されるもの
 - ・具体的な事実に基づかないと判断されるもの
 - ・必要以上に感情的と判断されるもの
 - ・差別的表現と判断されるもの
 - ・わいせつな表現などを含むもの

- ・倫理的観点から問題があると判断されるもの
- ・他のユーザーが不快と感じられるもの
- ・本サービス利用の目的と関係がないと判断されるもの（会員の競合製品に特化した情報発信、等）
- ・本サービスの秩序が乱れる可能性があるとして判断されるもの
- ・ユーザーによる自作自演の可能性があるとして判断されるもの
- ・当社や運用者、他のユーザー又は第三者との私信を公開していると判断されるもの
- ・虚偽の内容詐称やミスリーディングのおそれがあると判断されるもの
- ・本人の承諾なく他のユーザー又は第三者の個人情報を特定、開示するもの

(13) 法令に違反し、若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為

(14) コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを使用し、若しくは送信する行為、又はそのおそれのある行為

(15) 他のユーザーの登録情報を不正に使用又は取得する行為

(16) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施若しくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又はそのおそれのある行為

第8条（退会方法）

1. ユーザーは、いつでもコミュニティ上から本サービスを退会することができます。但し、運用者が退会方法を指定する場合は、ユーザーはそれに従うものとします。
2. ユーザーは自身の使用する端末上で本ソフトウェアを削除又は廃棄しただけでは、退会手続きは完了しません。
3. ユーザーが第1項により本サービスを退会した場合、当社はユーザー情報を消去することができます。

第9条（当社による退会処分）

1. 当社は、ユーザーが次の各号の一つに該当した場合には、当該ユーザーに対して何らの通知催告をすることなく、当該ユーザーに対する退会処分を行い、又は当該ユーザーに対する本サービスの提供を停止することができます。
 - (1) 本規約に違反する行為を行った場合
 - (2) 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
 - (3) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
 - (4) その他、当社がユーザーとして不相当であると合理的に判断した場合
2. 第1項に基づきユーザーが退会処分を受けた場合、当社はユーザー情報を消去することができます。

第3章 サービスの提供

第10条（データとバックアップ）

1. 本サービスにおいてユーザーのコミュニティの利用に関わるデータ（以下「データ」といいます。）は、すべて当社が委託している本サービス用サーバ（以下「本サービス用サーバ」といいます。）に保存及び蓄積されます。
2. 当社は、本サービスに関わるデータを定期的なバックアップにより保管します。当社は、バックアップを原則として毎日1回行うものとします。
3. 当社は、システムの障害等によってデータ等が消失した場合、当社がバックアップしたデータ等を用いて復旧するものとします。
4. 当社はデータが消失するリスクをできる限り低くするよう努めますが、遠隔地を含めたデータ保管場所の全てに障害が発生した場合には、データが消失する可能性があります。ユーザーは予めこれを承諾するものとし、当社はデータの消失によりユーザーに発生した損害の賠償をする責任を負わないものとします。

第11条（サービスの停止）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前にユーザーに通知をすることなく、本サービスの一部又は全部を停止することができます。
 - (1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、又はメンテナンス、保守若しくは工事等が必要となった場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社あるいは運用者以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (3) 非常事態（天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等）の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、又は困難になる可能性のある場合
 - (4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことによりユーザー又は第三者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第12条（サービスの変更、中止及び終了）

1. 当社は、事前にユーザーに通知をしたうえで、本サービスの一部若しくは全部の内容を変更、中止又は終了することができます。但し、変更、中止又は終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止又は終了したことによりユーザーに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第4章 本ソフトウェアの提供

第 13 条 (使用許諾)

当社は、本サービスの利用に際して本ソフトウェアをダウンロードしたユーザーに対し、本規約に従うことを条件に、非独占的な使用を許諾します。なお、本ソフトウェアの著作権は当社に帰属します。

第 14 条 (ソフトウェアに関する禁止事項)

ユーザーは、本ソフトウェアの利用にあたり、第 7 条に定める事項の他、次の各号に定める行為を行ってはけません。

- (1) 本ソフトウェアの複製、翻訳、翻案等の改変を行うこと
- (2) 本ソフトウェアの販売、配布、再使用許諾、公衆送信（送信可能化を含む）、貸与、譲渡、又はリースその他の処分を行うこと
- (3) 本ソフトウェアに設けられたコピーガード等の技術的な保護手段を回避する方法で使用する
- (4) 本ソフトウェアの一部又は全部のリバースエンジニアリング、逆コンパイル若しくは逆アセンブルを行い、又はその他の方法でソースコードを抽出すること
- (5) 第三者が複製できるように本ソフトウェアを公開すること
- (6) 前各号に定める他、本ソフトウェアの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第 15 条 (利用制限)

1. 次の各号に定める場合、ユーザーによる本ソフトウェアの利用の一部又は全部が制限されることがあります。
 - (1) 利用資格等の確認を目的としたライセンス認証、会員 ID 等の認証機能において、利用資格等の確認ができない場合。
 - (2) インターネット接続ができない場所において本ソフトウェアを利用する場合
 - (3) リアルタイム通信ができない通信状況において本ソフトウェアを利用する場合
2. 当社は、本ソフトウェアに関するサポート、修正版（アップデート版を含みます）の提供を行う義務を負いません。またあらかじめユーザーへ通知を行うことなく、本ソフトウェアの修正、変更、アップデート、又は提供の終了を行う場合があります。

第 5 章 一般条項

第 16 条 (保証)

当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行います。但し、当社は、本サービスを通じて当社あるいは運用者が提供し、又はユーザーが取得した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。

第 17 条 (知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、意匠権、商標権及びパブリシティ権等の知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属します。

2. 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属します。
3. 当社及び運用者は投稿などのコンテンツを運営上必要に応じて閲覧することがあります。また、投稿などのコンテンツが本規約に抵触すると判断した場合には、事前通知なしに非公開又は削除することがあります。

第 18 条（損害賠償及び免責）

1. 当社は、本サービスを利用したこと、あるいは利用しなかったことに起因する、ユーザーに生じた損害について、一切その責任を負いません。
2. 本サービスに関してユーザーと他のユーザーあるいは第三者（但し、運用者を除きます。）との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用で解決するものとし、当社及び運用者に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む。）を補償します。
3. 本サービスに関してユーザーと運用者との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む。）を補償します。
4. 当社は、前項までの場合の他、本サービス内に関連する事項に起因又は関連してユーザーに生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第 19 条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を第三者に委託することができるものとします（以下その場合の当該第三者を「下請業者」といいます。）。

第 20 条（情報管理）

1. 当社は、ユーザー情報について、ユーザーの事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。
 - (1) 法令又は公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、かつ会員の同意を得ることが困難である場合
 - (3) サービス提供のために必要な受託者、又は代理人
2. 前項にかかわらず、当社は、運用管理者及びユーザー情報の属性集計・分析を行い、運用管理者及びユーザーが識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、本サービス及び当社のその他のサービスのために利用することがあります。また、統計資料を第三者に開示することがあります。
3. 当社は、ユーザー情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。
4. 当社は、電話応対品質向上等のため、ユーザーとの間の電話応対を録音し、及び録音内容を業務において使用することができます。

第 21 条（個人情報）

当社の個人情報の取り扱いについてはプライバシーポリシーに定めるとおりとします。

第 22 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約は日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
2. ユーザーと当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

平成 30 年 7 月 20 日 制定・施行

令和 3 年 3 月 11 日 改定